



إجراءات التظلم لدى مجموعة فيسبر VESPER GROUP

تؤمن مجموعة فيسبر Vesper بأن التواصل الجيد على جميع المستويات، في كل أنحاء المؤسسة، يعزز ممارسة العمل بشكل أفضل. وتسعى مجموعة فيسبر للتصرف بصدق ونزاهة في جميع الأوقات. إلا أننا ندرك أن جميع المؤسسات تواجه مخاطر بحدوث أخطاء في نشاطاتها من حين لآخر، أو احتمال إبطاء ممارسات خاطئة دون علمها. ولذا فنحن نعتقد أنه من واجبنا اتخاذ التدابير الملائمة لتحديد هذا النوع من الحالات ومحاولة علاجها. وبناء عليه، نحث الموظفين والمتطوعين لرفع ما يثير قلقهم فعليا حول الممارسات الخاطئة في مكان العمل دون خوف من حصول انتقام، وستقوم مجموعة فيسبر بحمايتهم من التعرض للأذى أو الطرد. وستعمل مجموعة فيسبر على اتخاذ خطوات لحماية عمالها من التعرض للضرر أو الطرد، إن قاموا برفع ما يثير قلقهم بحسن نية.

الكشف عن الفساد

إن كنت تعتقد أن هناك تصرفات من أي شخص كان (أو مجموعة من الناس)، تعمل لدى مجموعة فيسبر، تشكل أو يمكن أن تشكل ممارسات سيئة، فيحبذ أن تقوم برفع القضية إلى مديرك المباشر. وفي حال كان ذلك غير مناسب لكون مديرك المباشر متورط بشكل ما في التصرف السيء المفترض، فيجب عندها رفع القضية مباشرة إلى أحد أعضاء مجلس الإدارة في شركة فيسبر، عن طريق البريد compliance@vespergroup.se. ويمكنك أيضا أن تبلغ عما يثير القلق لديك الإلكتروني

شفويا، ويجب أن يتضمن البلاغ جميع التفاصيل حول القضية، مع تدميمها بالأدلة إن أمكن. ويجب كذلك أن تحدد إن كنت ترغب بكتمان هويتك الشخصية. إن كنت لا ترغب بقيام مجلس الإدارة لدى شركة فيسبر بالاتصال بك بخصوص دواعي القلق لديك، فاستطاعتك أن ترسل تقريرا دون التعريف بهويتك من خلال خدمة لانتيرو للكشف عن الفساد على موقع الشبكة:

<https://lantero.report/vesper>

الخدمة متوفرة أيضا عن طريق التلغون الذكي باستعمال قارئ رمز الاستجابة السريعة QR. إن كانت هناك شكوك بارتكاب مخالفات جنائية، سيتم تسليم جميع المعلومات إلى السلطات المختصة. وإن كانت القضية تتعلق بمخالفة السياسات أو الإجراءات الداخلية، فيستم فتح تحقيق داخلي.

كيف تعمل خدمة لانتيرو للكشف عن الفساد؟

يقوم الكاشفون بملء استمارة في موقع خارجي مستقل، وضع خصيصا لشركة فيسبر، لكنه معزول تماما عن شبكتنا. سيقوم فريق من الأمان، جرى تعيينه خصيصا، بتسلم المعلومات والتحقيق في القضايا ورفع التوصيات إلى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراء المقتضى أو متابعة النظر في القضية. قد يطلب المحققون أحيانا الحصول على معلومات إضافية. ستخضع جميع العناوين الإلكترونية والسرية والكتمان، ما يعني أن المحققين سيتصلون بأصحاب العناوين عن طريق البريد الإلكتروني بحيث لا تكون التفاصيل الشخصية أو العناوين الإلكترونية ظاهرة أو يمكن رؤيتها لا من قبل المحققين أو أي شخص آخر.

وبعد اكتمال التحقيق، سيتلقى الموظفون ملخصا بالبريد الإلكتروني يتعلق بكيفية البت في القضية.

ملاحظات:



- لا تدخل إلى الموقع المخصص لتقديم البلاغ عبر شبكة الشركة.
- إن كنت تستخدم رمز الاستجابة السريعة أدناه في مكان عملك، فالرجاء التأكد من إيقاف عمل الـ واي فاي.
- لا تستخدم البريد الإلكتروني الخاص بالشركة لإرسال الأجوبة.