



طرز العمل رسیدگی به شکایات گروه ویسپر VESPER GROUP

گروه ویسپر (Vesper) به این باور است که ارتباطات خوب در تمام سطوح سازمان باعث ارتقای رویه کاری بهتر میگردد. گروه ویسپر (Vesper) فعالیت های خود را صادقانه و به درستی در تمام اوقات انجام میدهد. با آن وجود، ما باورمند هستیم که ممکن است فعالیت های هر سازمانی هر از چند گاهی با خطر غلطی مواجه شود یا بصورت غیر عمدی منجر به سوء رویه گردد. ما مکلف هستیم که تدابیر مناسب را جهت شناسایی این حالات روی دست گرفته و کوشش نماییم تا آنها را حل و فصل کنیم. بر این مبنی، کارمندان و رضا کاران تشویق میشوند تا نگرانی های خود در مورد سوء رویه در محل کار را بدون ترس تلافی شدن بیان کنند و گروه ویسپر (Vesper) از قربانی شدن یا اخراج شدن آنها جلوگیری به عمل خواهد آورد.

در صورتیکه کارمندان نگرانی های خود را با حسن نیت مطرح نمایند، گروه ویسپر (Vesper) قدمه هایی را جهت محافظت از آنها در مقابل اعمال زیان آور یا اخراج شدن به اجراء خواهد گذاشت.

خبر رسانی کردن

در صورتیکه باورمند هستید اعمالی شخصی (یا گروهی از اشخاص) که فعلا برای گروه ویسپر (Vesper) کار میکنند موجب سوء رویه میشود یا قابلیت آنرا دارد، باید ترجیحا این مساله را با مدیر ردیف اول خود در میان بگذارید. در صورتیکه به دلیل دخیل بودن مدیر ردیف اول در این سوء رویه مطرح کردن این مساله ممکن نباشد، می توانید با ارسال ایمیل به compliance@vespergroup.se مدیریت ویسپر (Vesper) را مستقیما در جریان بگذارید. شما می توانید نگرانی خود را بطور شفاهی با ذکر جزئیات مساله و در صورت امکان ارائه مدرک حمایتی مطرح نمایید. شما باید مشخص نمایید که آیا می خواهید هویت خود را محرمانه حفظ نمایید. در صورتیکه نمی خواهید نگرانی خود را مستقیما با مدیریت ویسپر (Vesper) مطرح نمایید، میتواند گزارش خود را بطور گمنام از طریق خدمات خبر رسانی آنلاین لانتریو (Lantero) ارسال نمایید.

<https://lantero.report/vesper>

این خدمات از طریق موبایل هوشمند دارای QR-reader نیز قابل دسترسی می باشد. اگر هر گونه جرایم جزایی مشکوک موجود باشد، تمامی معلومات به مقامات ذی صلاح داده خواهد شد. در صورتیکه از پالیسی ها یا طرز العمل های داخلی تخطی صورت گرفته باشد، تحقیقات داخلی به اجراء گذاشته خواهد شد.

خدمات خبر رسانی آنلاین لانتریو (Lantero) چگونه کار می نماید؟

افراد افشاء کننده معلومات فورمی را که در یک وب سایت مستقل خارجی که مشخصا برای ویسپر (Vesper) تهیه شده است را خانه پوری می کنند، این وب سایت کاملا از شبکه ما مجزا می باشد. گروهی از اشخاص معتمد ویژه این معلومات را دریافت، قضایا را تحلیل، و بعدا توصیه های مربوطه را به مدیریت کمپنی جهت منظوری احکام بعدی یا پیشبرد بیشتر قضیه ارسال می نماید. تمام آدرس های ایمیل اشخاص افشاء کننده معلومات گمنام میگردد، به این معنی که محققین یا سایر افراد دخیل صرفا می توانند از طریق ایمیل و بدون مشاهده معلومات شخصی آن افراد یا ایمیل آنها در تماس شوند.

بعد از تکمیل شدن تحقیقات، کارمندان ایمیلی را از خلاصه نحوه رسیدگی و ارزیابی قضایا دریافت مینمایند.

نوت:

- به سایت گزارش دهی از طریق یک شبکه مربوط کمپنی داخل نشوید.
- در صورتیکه از QR ذیل در محل کار خود استفاده می نمایید، مطمئن شوید تا خدمات Wi-Fi خاموش باشد.
- از آدرس ایمیل کمپنی جهت ارسال نظریه استفاده نکنید.

